

LE CAS CLIENT

DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION CROISSANCE EXTERNE : COMMENT REUSSIR A METTRE EN ŒUVRE DES SYNERGIES EN TERMES IT

Depuis longtemps, Ipsos déploie une stratégie continue de croissance externe. Afin de mener à bien sa transformation digitale et d'harmoniser l'IT au niveau mondial, la société a fait appel à Valtus.

CONTEXTE

- > Société cotée présente dans 87 pays et leader en France
- > 2 ans avant la mission, opération de croissance externe majeure (rachat de Synovate) multipliant par deux la taille d'Ipsos (CA et effectifs)
- > Plus d'un tiers des équipes à travers le monde travaille pour l'IT
- > Gestion indépendante de l'IT dans chaque pays, sans stratégie ni gouvernance globales, sans pilotage précis
- > Défaillances techniques récurrentes, du fait notamment du manque d'investissements et de compétences en interne

ENJEUX DE LA MISSION

Au terme de son diagnostic, le DSI de transition Valtus met en œuvre un plan d'actions visant à :

- > atteindre les objectifs post-fusion
- > créer une organisation informatique au niveau mondial
- > structurer les équipes informatiques et les rapprocher du business
- > améliorer la qualité de service tout en optimisant le fonctionnement de l'organisation
- > lancer de nouveaux services

SOLUTIONS MISES EN ŒUVRE

Lors de sa mission, en plus d'assurer le quotidien, le Manager Valtus s'est attaché à :

- > mener la transformation, en fixant des priorités
- > mettre en place la nouvelle organisation, la stratégie et le nouveau modèle de gouvernance
- > externaliser progressivement les services non stratégiques
- > recruter et promouvoir les talents nécessaires au déploiement de la stratégie
- > créer des postes ("IT Catalysts") en lien avec le commercial
- > mettre en place des outils et KPIs
- > gérer la transition avec le nouveau DSI et stabiliser le poste

RESULTATS ET BENEFICES CLIENTS

Au terme de cette mission de 18 mois (réalisée en 2012-2013), la transformation est sur les rails.

- > L'organisation informatique au niveau mondial est clarifiée et standardisée, tout comme l'architecture technique
- > Les équipes sont rationalisées et opérationnelles
- > Les coûts sont maîtrisés
- > L'externalisation des services non stratégiques a bien démarré selon un roadmap précis

Toutes ces actions ont contribué à optimiser le fonctionnement de la nouvelle organisation dans un délai restreint.